

УТВЕРЖДЕНО
Заместителем Директора-
Генеральным Управляющим отеля
ООО «Премиум Отель Ростов»
Клименко С.С.
(Приказ № 21 от 14.03.2025 года)

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ООО «ПРЕМИУМ ОТЕЛЬ РОСТОВ»

(в соответствии с п. 8,9 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 27.12.2024))

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Наименование (фирменное наименование для коммерческих организаций)	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Премиум Отель Ростов» Сокращенное фирменное наименование: ООО «Премиум Отель Ростов»
Адрес места осуществления деятельности	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 121
Режим работы	Круглосуточно
Номер контактного телефона	8 (863) 238-12-34
Адрес электронной почты:	hotel@phrostov.ru
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1216100014360
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	6163222829
Код причины постановки на учет (КПП)	616301001
Орган, осуществивший государственную регистрацию	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области

2. СВЕДЕНИЯ О ГОСТИНИЦЕ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ:

Наименование Гостиницы:	«Гранд Ростов Хаятт Ридженси»
Адрес:	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 121
Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице реестре классифицированных средств размещения:	C612024002985
Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных	https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/23ad86d7-c607-11ef-92da-4bd6b9ce7008/about-resort

средств размещения, содержащую сведения о гостинице:																									
Категория:	5 звезд																								
Организация, осуществившая классификацию средств размещения и присвоившая гостинице определенную категорию:	ООО «Аситер» (решение 440/КЛ от 28.05.2022 года; Свидетельство № 77/АА-017/440/КЛ-2020 от 28.05.2022 года, действительно по 27.05.2025 года)																								
Сведения о категории номеров гостиницы и цена номеров (места в номере):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория номера</th> <th colspan="2">Тип номера (рус/англ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Номера «высшей категории»: «сьют»</td> <td>Ридженси Президентский Люкс</td> <td>Regency Presidential Suite</td> </tr> <tr> <td>Ридженси Представительский Люкс</td> <td>Regency Executive Suite</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Номера «высшей категории»: «люкс»</td> <td>Ридженси Делюкс</td> <td>Regency Deluxe</td> </tr> <tr> <td>Ридженси Люкс</td> <td>Regency Suite</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Номера «первой категории (стандарт)»</td> <td>Супериор Кинг</td> <td>Superior King</td> </tr> <tr> <td>Кинг с одной кроватью и видом на город</td> <td>King View</td> </tr> <tr> <td>Твин с двумя кроватями и видом на город</td> <td>Twin View</td> </tr> <tr> <td>Кинг с одной кроватью</td> <td>King</td> </tr> <tr> <td>Твин с двумя кроватями</td> <td>Twin</td> </tr> </tbody> </table>	Категория номера	Тип номера (рус/англ)		Номера «высшей категории»: «сьют»	Ридженси Президентский Люкс	Regency Presidential Suite	Ридженси Представительский Люкс	Regency Executive Suite	Номера «высшей категории»: «люкс»	Ридженси Делюкс	Regency Deluxe	Ридженси Люкс	Regency Suite	Номера «первой категории (стандарт)»	Супериор Кинг	Superior King	Кинг с одной кроватью и видом на город	King View	Твин с двумя кроватями и видом на город	Twin View	Кинг с одной кроватью	King	Твин с двумя кроватями	Twin
	Категория номера	Тип номера (рус/англ)																							
Номера «высшей категории»: «сьют»	Ридженси Президентский Люкс	Regency Presidential Suite																							
	Ридженси Представительский Люкс	Regency Executive Suite																							
Номера «высшей категории»: «люкс»	Ридженси Делюкс	Regency Deluxe																							
	Ридженси Люкс	Regency Suite																							
Номера «первой категории (стандарт)»	Супериор Кинг	Superior King																							
	Кинг с одной кроватью и видом на город	King View																							
	Твин с двумя кроватями и видом на город	Twin View																							
	Кинг с одной кроватью	King																							
	Твин с двумя кроватями	Twin																							
Перечень услуг, входящих в цену номера	<p>В Гостинице применяется динамическое ценообразование, при котором цена номера зависит не только от типа номера, количества проживающих, выбранного тарифа, но и от загрузки отеля. Сведения об уровнях цен в зависимости от загрузки для каждого типа номера определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).</p> <p>Актуальные цены на момент бронирования размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru/rooms/</p> <p>Перечень услуг, входящих в цену номера, зависит от выбранного Потребителем тарифа для соответствующего типа номера, а также может зависеть</p>																								

	<p>от участия Потребителя в программе лояльности Гостиницы (при ее наличии).</p> <p>Сведения о перечне услуг, входящих в цену номера для каждого тарифа, определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).</p> <p>Актуальные на момент бронирования тарифы с указанием входящего в стоимость номера по соответствующему тарифу перечня услуг размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru</p> <p>Во всех случаях Исполнитель по просьбе Потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) вызов скорой помощи; б) пользование медицинской аптечкой; в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; г) побудка к определенному времени; д) предоставление кипятка.
<p>Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг</p>	<p>В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Гранд Ростов Хаятт Ридженси».</p> <p>Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru</p>
<p>Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты.</p>	<p>Перечень платных услуг, их стоимость, условия их приобретения и оплаты определяются прейскурантами Исполнителя, действующими на момент заказа платных услуг (далее – Прейскуранты). Для некоторых видов платных услуг действуют утвержденные локальными актами Исполнителя правила предоставления соответствующих услуг/правила поведения Потребителей (далее – Правила).</p> <p>Актуальная редакция Прейскурантов и Правил на платные услуги размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).</p> <p>Гостиница оставляет за собой право изменить цены на любые дополнительные платные услуги в любой момент путем размещения информации с актуальными ценам на стойке регистрации.</p> <p>Все цены, указанные в Прейскурантах на платные услуги, не входящие в стоимость номера, включают НДС 20%.</p>

Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования	В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Гранд Ростов Хаятт Ридженси». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru																		
Предельный срок проживания в гостинице, если он установлен Исполнителем	Не установлен (примечание: Для иностранных граждан срок проживания не может превышать сроков, установленных законодательством РФ для пребывания иностранного гражданина в РФ, в том числе сроков действия визы, миграционной карты).																		
Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами	Льготы не установлены																		
Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами	<p>Услуги Гостиницы, оказываемые 3-ми лицами на основании заключенных соглашений с Гостиницей:</p> <table border="1" data-bbox="699 1115 1471 1417"> <thead> <tr> <th>Услуга</th> <th>Исполнитель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Посещение фитнес-клуба и СПА «World Class Deluxe»</td> <td>ИП Плужников М.А.</td> </tr> <tr> <td>Трансфер, аренда транспортных средств</td> <td>ИП Матрунич А.Н.</td> </tr> <tr> <td>Заказ букетов, цветочное оформление</td> <td>ИП Резанов В.С.</td> </tr> </tbody> </table> <p>В Здании, в котором расположена Гостиница, возможно также приобретение следующих услуг третьих лиц (без участия Гостиницы, по прямым договорам между Потребителем и Исполнителем):</p> <table border="1" data-bbox="699 1563 1471 2002"> <thead> <tr> <th>Услуга</th> <th>Исполнитель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Банковское обслуживание</td> <td>Банк ВТБ (ПАО)</td> </tr> <tr> <td>Лизинг</td> <td>АО «ВТБ «Лизинг»,</td> </tr> <tr> <td>Факторинг</td> <td>ООО «ВТБ Факторинг»</td> </tr> <tr> <td>Центр истинных ценностей (центр молодежного инновационного творчества, центр креативных индустрий, центр «Мой бизнес»,</td> <td>Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки</td> </tr> </tbody> </table>	Услуга	Исполнитель	Посещение фитнес-клуба и СПА «World Class Deluxe»	ИП Плужников М.А.	Трансфер, аренда транспортных средств	ИП Матрунич А.Н.	Заказ букетов, цветочное оформление	ИП Резанов В.С.	Услуга	Исполнитель	Банковское обслуживание	Банк ВТБ (ПАО)	Лизинг	АО «ВТБ «Лизинг»,	Факторинг	ООО «ВТБ Факторинг»	Центр истинных ценностей (центр молодежного инновационного творчества, центр креативных индустрий, центр «Мой бизнес»,	Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки
Услуга	Исполнитель																		
Посещение фитнес-клуба и СПА «World Class Deluxe»	ИП Плужников М.А.																		
Трансфер, аренда транспортных средств	ИП Матрунич А.Н.																		
Заказ букетов, цветочное оформление	ИП Резанов В.С.																		
Услуга	Исполнитель																		
Банковское обслуживание	Банк ВТБ (ПАО)																		
Лизинг	АО «ВТБ «Лизинг»,																		
Факторинг	ООО «ВТБ Факторинг»																		
Центр истинных ценностей (центр молодежного инновационного творчества, центр креативных индустрий, центр «Мой бизнес»,	Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки																		

	микрофинансовые услуги)	предпринимательства (АНО МФК «РРАПП»)
	Реализация ювелирных изделий бренда DANAYL	ИП Карапетян Д.Б.
Сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы	Заезд: 15.00 МКС Выезд: 12.00 МСК (расчетный час)	
Сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации, установленные Исполнителем.	Правила предоставления гостиничных услуг ООО «Премиум Отель Ростов». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru	