

УТВЕРЖДЕНО
Заместителем Директора-
Генеральным Управляющим отеля
ООО «Премиум Отель Ростов»
Клименко С.С.
(Приказ № 47/1 от 26.05.2025 года)

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ООО «ПРЕМИУМ ОТЕЛЬ РОСТОВ»

(в соответствии с п. 8,9 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 27.12.2024))

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

| | |
|--|--|
| Наименование (фирменное наименование для коммерческих организаций) | Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Премиум Отель Ростов» Сокращенное фирменное наименование: ООО «Премиум Отель Ростов» |
| Адрес места осуществления деятельности | 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 121 |
| Режим работы | Круглосуточно |
| Номер контактного телефона | 8 (863) 238-12-34 |
| Адрес электронной почты: | hotel@phrostov.ru |
| Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) | 1216100014360 |
| Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) | 6163222829 |
| Код причины постановки на учет (КПП) | 616301001 |
| Орган, осуществивший государственную регистрацию | Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области |

2. СВЕДЕНИЯ О ГОСТИНИЦЕ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ:

| | |
|--|---|
| Наименование Гостиницы: | «Гранд Ростов Хаятт Ридженси» |
| Адрес: | 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 121 |
| Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице реестре классифицированных средств размещения: | C612024002985 |
| Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных | https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/23ad86d7-c607-11ef-92da-4bd6b9ce7008/about-resort |

| средств размещения, содержащую сведения о гостинице: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|---|---------------|---------------|--|-----------|---|-----------|-----------------------|------|------------------------|------|
| Категория: | 5 звезд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Организация, осуществившая классификацию средств размещения и присвоившая гостинице определенную категорию: | <p>ООО «Звезды Отелям» (аттестат аккредитации № АА-058-2022 от 23.12.2022 года)</p> <p>Решение о присвоении категории «5 звезд» № 009.ЦК от 17.05.2025 года</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сведения о категории номеров гостиницы и цена номеров (места в номере): | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория номера</th> <th colspan="2">Тип номера (рус/англ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Номера «высшей категории»: «сюит»</td> <td>Ридженси Президентский Люкс</td> <td>Regency Presidential Suite</td> </tr> <tr> <td>Ридженси Представительский Люкс</td> <td>Regency Executive Suite</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Номера «высшей категории»: «люкс»</td> <td>Ридженси Делюкс</td> <td>Regency Deluxe</td> </tr> <tr> <td>Ридженси Люкс</td> <td>Regency Suite</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Номера «высшей категории»: «джуниор сюит»</td> <td>Супериор Кинг</td> <td>Superior King</td> </tr> <tr> <td>Кинг с одной кроватью и видом на город</td> <td>King View</td> </tr> <tr> <td>Твин с двумя кроватями и видом на город</td> <td>Twin View</td> </tr> <tr> <td>Кинг с одной кроватью</td> <td>King</td> </tr> <tr> <td>Твин с двумя кроватями</td> <td>Twin</td> </tr> </tbody> </table> | Категория номера | Тип номера (рус/англ) | | Номера «высшей категории»: «сюит» | Ридженси Президентский Люкс | Regency Presidential Suite | Ридженси Представительский Люкс | Regency Executive Suite | Номера «высшей категории»: «люкс» | Ридженси Делюкс | Regency Deluxe | Ридженси Люкс | Regency Suite | Номера «высшей категории»: «джуниор сюит» | Супериор Кинг | Superior King | Кинг с одной кроватью и видом на город | King View | Твин с двумя кроватями и видом на город | Twin View | Кинг с одной кроватью | King | Твин с двумя кроватями | Twin |
| | Категория номера | Тип номера (рус/англ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Номера «высшей категории»: «сюит» | Ридженси Президентский Люкс | Regency Presidential Suite | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ридженси Представительский Люкс | Regency Executive Suite | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Номера «высшей категории»: «люкс» | Ридженси Делюкс | Regency Deluxe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ридженси Люкс | Regency Suite | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Номера «высшей категории»: «джуниор сюит» | Супериор Кинг | Superior King | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Кинг с одной кроватью и видом на город | King View | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Твин с двумя кроватями и видом на город | Twin View | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Кинг с одной кроватью | King | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Твин с двумя кроватями | Twin | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Перечень услуг, входящих в цену номера | <p>В Гостинице применяется динамическое ценообразование, при котором цена номера зависит не только от типа номера, количества проживающих, выбранного тарифа, но и от загрузки отеля. Сведения об уровнях цен в зависимости от загрузки для каждого типа номера определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).</p> <p>Актуальные цены на момент бронирования размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru/rooms/</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Перечень услуг, входящих в цену номера | Перечень услуг, входящих в цену номера, зависит от выбранного Потребителем тарифа для | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| | <p>соответствующего типа номера, а также может зависеть от участия Потребителя в программе лояльности Гостиницы (при ее наличии).</p> <p>Сведения о перечне услуг, входящих в цену номера для каждого тарифа, определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).</p> <p>Актуальные на момент бронирования тарифы с указанием входящего в стоимость номера по соответствующему тарифу перечня услуг размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru</p> <p>Во всех случаях Исполнитель по просьбе Потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) вызов скорой помощи; б) пользование медицинской аптечкой; в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; г) побудка к определенному времени; д) предоставление кипятка. |
| <p>Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг</p> | <p>В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Гранд Ростов Хаятт Ридженси».</p> <p>Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru</p> |
| <p>Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты.</p> | <p>Перечень платных услуг, их стоимость, условия их приобретения и оплаты определяются прейскурантами Исполнителя, действующими на момент заказа платных услуг(далее – Прейскуранты). Для некоторых видов платных услуг действуют утвержденные локальными актами Исполнителя правила предоставления соответствующих услуг/правила поведения Потребителей (далее – Правила).</p> <p>Актуальная редакция Прейскурантов и Правил на платные услуги размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).</p> <p>Гостиница оставляет за собой право изменить цены на любые дополнительные платные услуги в любой момент путем размещения информации с актуальными ценам на стойке регистрации.</p> <p>Все цены, указанные в Прейскурантах на платные услуги, не входящие в стоимость номера, включают НДС 20%.</p> |

| Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования | В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Гранд Ростов Хаятт Ридженси». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|-------------|---|-------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|-------------------------|----------------|--------|-------------------|-----------|---------------------|--|---|
| Предельный срок проживания в гостинице, если он установлен Исполнителем | Не установлен (примечание: Для иностранных граждан срок проживания не может превышать сроков, установленных законодательством РФ для пребывания иностранного гражданина в РФ, в том числе сроков действия визы, миграционной карты). | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами | Льготы не установлены | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами | <p>Услуги Гостиницы, оказываемые 3-ми лицами на основании заключенных соглашений с Гостиницей:</p> <table border="1" data-bbox="699 1115 1455 1411"> <thead> <tr> <th>Услуга</th> <th>Исполнитель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Посещение фитнес-клуба и СПА «World Class Deluxe»</td> <td>ИП Плужников М.А.</td> </tr> <tr> <td>Трансфер, аренда транспортных средств</td> <td>ИП Матрунич А.Н.</td> </tr> <tr> <td>Заказ букетов, цветочное оформление</td> <td>ИП Резанов В.С.</td> </tr> </tbody> </table> <p>В Здании, в котором расположена Гостиница, возможно также приобретение следующих услуг третьих лиц (без участия Гостиницы, по прямым договорам между Потребителем и Исполнителем):</p> <table border="1" data-bbox="699 1563 1455 2002"> <thead> <tr> <th>Услуга</th> <th>Исполнитель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Банковское обслуживание</td> <td>Банк ВТБ (ПАО)</td> </tr> <tr> <td>Лизинг</td> <td>АО «ВТБ «Лизинг»,</td> </tr> <tr> <td>Факторинг</td> <td>ООО «ВТБ Факторинг»</td> </tr> <tr> <td>Центр истинных ценностей (центр молодежного инновационного творчества, центр креативных индустрий, центр «Мой бизнес»,</td> <td>Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки</td> </tr> </tbody> </table> | Услуга | Исполнитель | Посещение фитнес-клуба и СПА «World Class Deluxe» | ИП Плужников М.А. | Трансфер, аренда транспортных средств | ИП Матрунич А.Н. | Заказ букетов, цветочное оформление | ИП Резанов В.С. | Услуга | Исполнитель | Банковское обслуживание | Банк ВТБ (ПАО) | Лизинг | АО «ВТБ «Лизинг», | Факторинг | ООО «ВТБ Факторинг» | Центр истинных ценностей (центр молодежного инновационного творчества, центр креативных индустрий, центр «Мой бизнес», | Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки |
| Услуга | Исполнитель | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Посещение фитнес-клуба и СПА «World Class Deluxe» | ИП Плужников М.А. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Трансфер, аренда транспортных средств | ИП Матрунич А.Н. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Заказ букетов, цветочное оформление | ИП Резанов В.С. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуга | Исполнитель | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Банковское обслуживание | Банк ВТБ (ПАО) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Лизинг | АО «ВТБ «Лизинг», | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Факторинг | ООО «ВТБ Факторинг» | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Центр истинных ценностей (центр молодежного инновационного творчества, центр креативных индустрий, центр «Мой бизнес», | Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
| | микрофинансовые услуги) | предпринимательства (АНО МФК «РРАПП») |
| | Реализация ювелирных изделий бренда DANAYL | ИП Карапетян Д.Б. |
| Сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы | Заезд: 15.00 МКС Выезд: 12.00 МСК (расчетный час) | |
| Сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации, установленные Исполнителем. | Правила предоставления гостиничных услуг ООО «Премиум Отель Ростов». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://premiumhotelrostov.ru | |